

## 平成 23 年度 第 7 回 苦情処理委員会会議録

西山台保育園

開催日時 平成 24 年 3 月 30 日（金）PM13:30～14:00

場 所 西山台保育園 職員室

出席者 園長 香月信子

苦情処理解決受付担当 1 名

苦情処理解決相談担当 5 名

第三者苦情処理対策委員 2 名

### 第一号議案 経過説明

申し合わせ事項にある通り苦情は発生しておりません。

この件について、23 年度上半期は 9 月 30 日(木)に電話にて、その旨連絡致しました。

したがって、平成 23 年 4 月から平成 24 年 3 月現在に於いて、毎月 2 回「苦情申立封入箱」を開錠した結果、12 ヶ月 24 回の調査で一度も封入はございません。

### 第二号議案 申立・審理回答についての確認

受理してから委員間で審理の上、回答まで 15 日以内。

判定には委員総数の 3 分の 2 以上の議決により決する。

その他については苦情解決処理規程による。

以上をもって本日の委員会を終了。PM14:00