

令和2年7月31日

保護者各位

社会福祉法人 香月福祉会
西山台保育園
園長 香月 信子

「ご意見」についてのご報告

長く続いた梅雨も明け、子どもたちが楽しそうに外遊びや水遊びをする元気な声が響いています。保護者の皆様も、お変わりなくお過ごしでしょうか。

さて、先日、匿名で園に対するご意見をいただいております。内容については、2枚目以降の文面をご確認ください。

ご意見をいただいた日	令和2年7月29日(水)
経緯	長崎市こども部幼児課より、連絡あり。 匿名希望で、園に対してご意見をいただいているということで、園長に連絡が入る。
ご意見の内容	● ご意見 1 「園庭側の門扉が、重たい。また、砂があり、あけにくいので改善してほしい」 ● ご意見 2 「”ご意見箱”はあるが、周囲に見える位置にあり、入れづらい。設置場所を改善してほしい」
ご意見を受けての対応	① 園長と主任で、すぐに現場の確認をした。(7/29) (この際、門は空いたが、砂が溝にたまっていたので、すぐに掃除を行う) ② 苦情処理第三者委員2名の方へ、ご意見をいただいたことを報告をする(今回は、新型コロナウイルスの関係もあり、電話連絡を行う)(7/30) ③ 職員に周知し、改善方法の確認をする(7/30) ④ 門扉に関しては、業者に相談し、実際に見に来ていただく(7/31) ⑤ 保護者へ、ご意見の紹介と園での対応策、ご協力いただく事項を文書にして配布。(7/31) ⑥ ホームページにいただいたご意見の内容を掲載。(7/31) ⑦ 「ご意見箱」については、8月3日(月)より、2か所増設する ⑧ 苦情処理第三者委員2名の方へ、結果報告。 ⑨ 市役所への最終的な対応の報告(7/31)

今後も、よりよい園づくりを目指し、改善を行ってまいりますので、お気づきの際は、引き続き、ご意見をよろしくお願いたします。

● ご意見1

「園庭側の門扉が、重たい。また、砂があり、あけにくいので改善してほしい」

園庭の門扉は、以前はレールがなく、もう少し軽い門扉で、子どもたちでも開けられるほどの軽さでしたので、交換の際に業者にも相談し、少し重めの現在の門扉を設置いたしました。さらに、当園はバス通りにも面しておりますので、園児の安全性を重視した結果です。少し重いかと思いますが、重さに関しては、ご理解の程よろしくお願ひいたします。

ただし、門扉のレールの溝に砂がたまりやすくと、開けづらくなると思ひます。特に、雨が降ると、園庭の砂がどうしても門扉の方に流れてしまい、溝にたまってしまふこともあります。園の管理についても、再度、門扉の溝の掃除も日々今まで以上に気がけて行ひたいと思ひます。

門扉の件に関しては、令和元年2月に保護者アンケートをした際にも、ご意見としていただひており、園としても業者に相談し、対応を協議しておりました。

平日は皆様の出入りがしにくくなりますので、先日の連休(7/23(木)～24(金))に、砂ができるだけ門扉のレールに入り込まないように、園庭側の門扉の前に溝を作っただけいただきました(溝蓋は滑りにくい素材となっております)。また、門扉の外側にフックを取り付けてもらひ、万が一、少し砂がたまってしつかり閉めにくい時にでも、そのフックをかければ鍵が簡単に開かないようにしておひます。

皆様への周知が遅くなりましたが、ご理解いただき、出入りの際は、必ずフックもかけていただきますよう、ご協力をよろしくお願ひいたします。



● ご意見2

「”ご意見箱”はあるが、周囲に見える位置にあり、入れづらい。設置場所を改善してほしい」

この件に関しては、現在、もみじ組保育室の横(外階段の登り口付近)に「ご意見箱」を設置してありますが、その場所にご意見が入れづらかったようで、申し訳ありません。

場所について検討したのですが、お迎えで2階への階段をのぼられる方は今の位置が良いこともあるかもしれませんが、その他の場所で待たれる方については、利用しにくいのではないかと考え、「ご意見箱」を増設する形をとりました。

園内に3か所「ご意見箱」を設置するようにします。「ご意見箱」の横には、ご意見を記入していただく用紙も一緒に設置してありますので、どうぞお使いください。

1. 外階段登り口(現在の場所)、2. もみじ組前テラスの「献立サンプルケース」下(8/3～設置)
3. 裏玄関入り口の靴箱の上

もちろん、直接職員にお伝えしていただひたり、園へお電話でお知らせいただひことも可能です。ご意見を伝えていただひきやすいような環境作りも引き続き、気をつけてまいりますので、よろしくお願ひします。貴重なご意見、ありがとうございました。